



كفالة خاصة بشركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية

هذه الكفالة محدودة على منتجات الوحدات الكهروضوئية الشمسية البلورية التي تحمل العلامة التجارية فيلادلفيا سولار (والتي يشار إليها لاحقاً في هذه الكفالة بـ "الكفالة المحدودة") تم إصدارها من قبل شركة فيلادلفيا سولار التي يقع عنوان شركتها في منطقة القسطل الصناعية / طريق الشحن الجوي – عمان / الأردن، وتنطبق حصرياً على الوحدات (كما هو محدد في المادة "1" من هذه الكفالة المحدودة).

1- تعريف الوحدات:

تُعرّف الوحدات في هذه الكفالة المحدودة على أنها وحدات شمسية كهروضوئية مُصنَّعة في فيلادلفيا سولار أو أحد مصنعها المعتمدين، والتي تحمل العلامة التجارية "فيلادلفيا سولار" بشكل شرعي، والتي يجب أن تكون إحدى المنتجات التالية:

وحدات زجاجية أحادية وأحادية البلورية:

PS-M72-xxx, PS-M60-xxx, PS-M72(HC)-xxx, PS-M60(HC)-xxx, PS-M72(BF)-xxx, PS-M60(BF)-xxx, PS-M72(BFC)-xxx, PS-M60(BFC)-xxx, PS-M156(HC)-xxxW, PS-M156(HCBF)-xxxW, PS-M144(HC)-xxxW, PS-M144(HCBF)-xxxW, PS-B72-xxxW, PS-M132(HC)-xxxW, PS-M132(HCBF)-xxxW, PS-M120(HC)-xxxW, PS-M120(HCBF)-xxxW, PS-M108(HC)-xxxW, PS-M108(HCBF)-xxxW, PS-MNB156(HCBF)-xxxW, PS-MNB144(HCBF)-xxxW, PS-MNB132(HCBF)-xxxW, PS-MNB120(HCBF)-xxxW and PS-MNB108(HCBF)-xxxW.

وحدات زجاجية مزدوجة وأحادية البلورية:

PS-M72(BFCG)-xxx, PS-M60(BFCG)-xxx, PS-M156(HCBF)-GG-xxxW, PS-M144(HCBF)-GG-xxxW, PS-M120(HCBF)-GG-xxxW, PS-M108(HCBF)-GG-xxxW, PS-MN108(HCBF)-xxxW, PS-MN108(HCBF)-xxxW, PS-MNG156(HCBF)-xxxW, PS-MNG144(HCBF)-xxxW, PS-MNG132(HCBF)-xxxW, PS-MNG120(HCBF)-xxxW and PS-MNG108(HCBF)-xxxW.

وحدات زجاجية أحادية ومتعددة البلورية:

PS-P72-xxx, PS-P60-xxx

ملاحظة: تمثّل "xxx" قدرة الوحدة الانتاجية

2- تاريخ السريان والمستفيد وتاريخ بدء الكفالة:

1-1 تسري صلاحية هذه الكفالة المحدودة اعتباراً من الأول من شباط 2021 (والمشار إليه لاحقاً في هذه الكفالة بـ "تاريخ السريان") وينطبق على الوحدات التي تم بيعها لأول مرة بعد تاريخ السريان (يجب أن يكون تاريخ البيع هو التاريخ المشار إليه في عقود توريد الوحدات ذات الصلة الموقعة من فيلادلفيا سولار والشركات التابعة لها التي باعت الوحدات). الوحدات المباعة قبل تاريخ السريان لا تزال خاضعة للكفالة المحدودة السارية وقت البيع. يجب أن يظل هذا الإصدار من الكفالة المحدودة ساري المفعول طوال فترة الكفالة المحدودة للمنتج وطوال فترة الكفالة المحدودة للطاقة القصوى للوحدات المغطاة.



- 2-1 المستفيد الوحيد والحصري من هذه الكفالة المحدودة هو العميل النهائي الأساسي الذي اشترى الوحدة بشكل مباشر وغير مباشر من فيلادلفيا سولار أو من أي من المصنّعين أو الموزعين المعتمدين أو من أي مصدر شرعي آخر وهو المالك الأصلي لهذه الوحدات (ويشار إليه لاحقاً في هذه الكفالة بـ "العميل") وأي من خلفاء العميل المسموح لهم أو المتنازل لهم بموجب المادة (7). يجب على العميل تأكيد ملكية الوحدات حال قيام فيلادلفيا سولار بتقديم طلب خطي بذلك.
- 3-1 تبدأ مدة هذه الكفالة المحدودة اعتباراً من: (1) تاريخ التسليم الأولي للعميل من قبل فيلادلفيا سولار أو الشركة المصنعة المعتمدة، أو (2) ستة (6) أشهر تقويمية بعد إرسال الوحدات من مصنع فيلادلفيا سولار كما هو موضح بواسطة الأرقام التسلسلية لهذه الوحدات (والمشار إليه لاحقاً في هذه الكفالة بـ "تاريخ بدء الكفالة").

3- الكفالة المحدودة

- 1-3 الكفالة المحدودة للمنتج – إصلاح أو استبدال أو استرداد لمدة اثني عشر عاماً.
- وفقاً لشروط وأحكام هذه الكفالة المحدودة، تكفل شركة فيلادلفيا سولار للعميل فترة مائة وأربعة وأربعين (144) شهراً تقويمياً بعد تاريخ بدء الكفالة (ويشار إليه لاحقاً في هذه الكفالة بـ "فترة الكفالة المحدودة للمنتج") أي عند تركيبها واستخدامها وتقديم الخدمات لهذه الوحدات في ظل ظروف التشغيل العادية ووفقاً لدليل تركيب وحدة فيلادلفيا سولار، وعندما تكون المواصفات الفنية للمنتج خالية من أي عيوب في المواد أو التركيب أو التصنيع التي لها تأثير سلبي على عمل الوحدات.
- لا تغطي الكفالة المحدودة للمنتج أي تغييرات في المظهر (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تغيرات اللون) والبلى العادي (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخدوش والتلوثات والتآكل الميكانيكي والصدأ والعفن والأشكال الأخرى للتآكل الطبيعي) التي تحدث بعد تسليم أو تركيب الوحدات.
- لا تضمن الكفالة المحدودة للمنتج طاقة إنتاجية محددة، والذي يجب تغطيته حصرياً بموجب البند 2-3.
- الألواح التي تباع للاستخدام المنزلي قد تحتل فترة تمديد للكفالة المصنعية تصل إلى 25 سنة حسب الاتفاقية التجارية و هذه الألواح هي

PS-M108(HCBF)-GG-xxxW, PS-MNB108(HCBF)-xxxW, PS-MNG108(HCBF)-xxW,
PS-M108(HC)-xxxW, PS-M108(HCBF)-xxxW.

2-3 الكفالة المحدودة للطاقة القصوى

- وفقاً لشروط وأحكام هذه الكفالة المحدودة، توفر فيلادلفيا سولار للعميل كفالة محدودة للطاقة القصوى لمدة خمسة وعشرين (25) عاماً للوحدات الزجاجية الفردية أو ثلاثين (30) عاماً للوحدات الزجاجية المزدوجة و وحدات TOPCON من تاريخ بدء الكفالة ("فترة الكفالة المحدودة للطاقة القصوى"):
- أولاً: بالنسبة للوحدات الزجاجية الأحادية وأحادية البلورية: 2.0٪ للسنة الأولى من تاريخ بدء الكفالة، و 0.55٪ سنوياً بعد ذلك من السنة الثانية إلى السنة الخامسة والعشرين من فترة الكفالة: بطاقة إنتاجية عند 84.8٪ من الطاقة الاسمية المنتجة في نهاية فترة الكفالة التي تبلغ 25 عاماً.
- ثانياً: بالنسبة للوحدات الزجاجية الأحادية وأحادية البلورية ثنائية الوجه: 2.0٪ للسنة الأولى من تاريخ بدء الكفالة، و 0.50٪ سنوياً بعد ذلك من السنة الثانية إلى السنة الخامسة والعشرين من فترة الكفالة: بطاقة إنتاجية عند 86.0٪ من الطاقة الاسمية المنتجة في نهاية فترة الكفالة التي تبلغ 25 عاماً.

ثالثاً بالنسبة للوحدات الزجاجية الأحادية ومتعددة البلورية: 2.5% للسنة الأولى من تاريخ بدء الكفالة، و 0.70% سنويًا بعد ذلك من السنة الثانية إلى السنة الخامسة والعشرين من فترة الكفالة: بطاقة انتاجية عند 80.7% من الطاقة الاسمية المنتجة في نهاية فترة الكفالة التي تبلغ 25 عامًا.

رابعاً: بالنسبة لوحدات الزجاج المزدوج وأحادي البلورية ثنائية الوجه: 2.0% للسنة الأولى من تاريخ بدء الكفالة، و 0.50% سنويًا بعد ذلك من السنة الثانية إلى السنة الثلاثين من فترة الكفالة: بطاقة انتاجية عند 83.5% من الطاقة الاسمية المنتجة في نهاية فترة الكفالة التي تبلغ 30 عامًا.

خامساً: بالنسبة لوحدات الزجاج المزدوج وأحادي البلورية: 2.5% للسنة الأولى من تاريخ بدء الكفالة، و 0.50% سنويًا بعد ذلك من السنة الثانية إلى السنة الثلاثين من فترة الكفالة: بطاقة انتاجية عند 83.5% من الطاقة الاسمية المنتجة في نهاية فترة الكفالة التي تبلغ 30 عامًا.

سادساً: بالنسبة لوحدات TOPCON: 1% للسنة الأولى من تاريخ بدء الكفالة، و 0.40% سنويًا بعد ذلك من السنة الثانية إلى السنة الثلاثين من فترة الكفالة: بطاقة انتاجية عند 87.4% من الطاقة الاسمية المنتجة في نهاية فترة الكفالة التي تبلغ 30 عامًا.

لتجنب الشك، ما لم تنص هذه الكفالة المحدودة على خلاف ذلك، يجب أن تحمل المصطلحات المستخدمة في الكفالة المحدودة للطاقة القسوى هذه المعاني التالية:

يُقصد بمصطلح "الطاقة الاسمية المنتجة" هي الطاقة المنتجة المقاسة للوحدات في ظل ظروف الاختبار القياسية، كما هو موضح في لوحة الاسم الأصلية، باستثناء أي تفاوت إيجابي قد يكون موجوداً في الوحدات.

"شروط الاختبار القياسية": هي كما يلي: (أ) الطيف الضوئي 1.5 ايه أم (كتلة هواء / طاقة شمسية) (ب) الإشعاع عند 1000 واط / م² (ج) درجة حرارة الخلية 25 درجة مئوية عند تشعيع الزاوية اليمنى. يتم إجراء القياسات وفقاً لمعيار IEC61215 كما تم اختبارها في أطراف صندوق التوصيل وفقاً لمعايير المعايير والاختبار الخاصة بشركة فيلادلفيا سولار الصالحة بتاريخ تصنيع الوحدة. يجب أن تتبع معايير معايرة فيلادلفيا سولار المعايير المطبقة من قبل المؤسسات الدولية المعتمدة لهذا الغرض.

"ذروة الطاقة المنتجة" تعني الطاقة المنتجة التي تولدها الوحدات في فترة الكفالة ذات الصلة بعد تاريخ بدء الكفالة تحت شروط الاختبار القياسية كما تم قياسها وفقاً للمعيار IEC61215، مع مراعاة وتصحيح أي ترتيبات في القياس.

"معدل التدهور" يعني أي كمية موجبة محسوبة وفقاً للمعادلة التالية، معبراً عنها كنسبة مئوية:

$$\text{معدل التدهور} = \frac{\text{الطاقة الاسمية المنتجة} - \text{ذروة الطاقة المنتجة}}{\text{الطاقة الاسمية المنتجة}} \times 100\%$$

لتجنب الشك، بغض النظر عما ورد في هذه الوثيقة بشكل مخالف، فإن الكفالة المحدودة للطاقة القسوى للمنتجات ثنائية الوجه تنطبق فقط على الطاقة المنتجة من الوجه الأمامي لهذه الوحدات.

الاستثناءات

3-3

لا تسري الكفالة المحدودة للمنتج المنصوص عليها في القسم 3-1 ولا الكفالة المحدودة للطاقة القصوى المنصوص عليها في القسم 3-2 على الأحداث التالية:

- 1- في حال تعرّض الوحدات لسوء الاستخدام أو اساءة الاستعمال أو الإهمال أو الحوادث باستثناء ما قد يكون سببه فيلادلفيا سولار أو الشركات التابعة لها التي باعت الوحدات أثناء التخزين أو النقل أو المناولة.
- 2- في حال تم تركيب الوحدات أو استخدامها أو صيانتها بطريقة لا تمتثل بشكل صارم للأحكام ذات الصلة من دليل تركيب وحدة فيلادلفيا سولار والمواصفات الفنية للمنتج وإرشادات التنظيف.
- 3- في حال تم تركيب الوحدات أو استخدامها أو صيانتها بواسطة أفراد التركيب أو غيرهم من الموظفين الذين لا يمتلكون المؤهلات الكافية وهذا انتهاك للقوانين واللوائح ذات الصلة.
- 4- في حال تم تغيير الوحدات أو إصلاحها أو استبدالها أو تعديلها أو استخدامها في عمليات أو مع منتجات أخرى لا توفرها فيلادلفيا سولار وبطريقة لا تتوافق مع التعليمات الخطية.
- 5- في حال تمت إزالة الوحدات (أو الوحدات الجديدة التي تم إصلاحها أو استبدالها أو توفيرها والمقدمة من فيلادلفيا سولار بموجب الكفالة المحدودة) وإعادة تثبيتها في أي مكان آخر غير الموقع الفعلي الذي تم تركيبها فيه في الأصل.
- 6- في حال تمت إزالة نوع المنتج أو لوحة الاسم أو الرقم التسلسلي للوحدات أو تغييرها أو محوها أو جعلها غير مقروءة.
- 7- في حال عدم توافق تصميم أو تخطيط نظام محطة الطاقة الكهروضوئية حيث يتم تثبيت الوحدات مع تطبيق الوحدة المعينة (الشهادة) أو لا يفي بالمتطلبات المعمول بها.
- 8- في حال تم تثبيت الوحدات على أماكن متنقلة (باستثناء أنظمة التتبع الكهروضوئية)، مثل المركبات والسفن وما إلى ذلك، أو في المرافق البحرية.
- 9- في حال تعرضت الوحدات لبيئة قاسية أو أضرار ناجمة عن تغيرات جذرية على هذه البيئة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الحرارة الشديدة أو الأمطار الحمضية (بما في ذلك الثلج) أو الرمل المتطاير أو التآكل أو الهواء المالح (مثل البيئة البحرية) أو ملوثات الهواء أو التربة أو المياه الجوفية أو مستويات غير طبيعية من الأكسدة أو العفن أو أي حريق أو انفجار أو دخان أو تقحم قريب.
- 10- في حال حدوث أضرار ناجمة عن ظروف قاهرة مثل الكوارث الطبيعية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، البرق أو البرد أو الصقيع أو الثلج أو العواصف أو موجات المد أو الفيضانات أو درجات الحرارة القصوى أو الزلازل أو العواصف الاستوائية أو الأعاصير أو الثورات البركانية أو النيازك أو حركة القشرة الأرضية أو الشقوق الأرضية أو الانهيارات الأرضية أو الأضرار التي تسببها الحيوانات.
- 11- في حال حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة ناجمة عن أعمال تخريبية أو أعمال خارقة عن سيطرة شركة فيلادلفيا سولار والشركات التابعة لها والتي قامت ببيع الوحدات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الحوادث وأعمال الشغب والحرب والتمرد والعنف المجتمعي.
- 12- في حال حدوث أضرار ناجمة عن حادث في محطة توليد الطاقة الكهروضوئية التي تم تركيب الوحدات فيها بسبب أي عامل خارجي. تشمل العوامل الخارجية، على سبيل المثال لا الحصر، تقلبات الجهد أو ذروة الطاقة أو التيار الزائد أو انقطاع التيار الكهربائي أو ضعف الأعمال الهندسية الكهربائية أو الميكانيكية أو بسبب أفراد

غير مدربين أو غيرها من الأعطال التي تحدث في نظام الإمداد بالطاقة (سواء كانت هذه الأعطال ناتجة عن أي فعل أو إغفال من العميل).

بالإضافة إلى ذلك، لا تنطبق الكفالة المحدودة للمنتج والكفالة المحدودة للطاقة القصوى، المنصوص عليهما في القسم 3-1 و 2-3 على التوالي، على الوحدات التي لم تتسلم فيلادلفيا سولار والشركات التابعة لها التي باعت الوحدات منها كامل أو جزء من المستحقات الناشئة من بيع تلك الوحدات (سواء كان العميل هو المدين لتلك المستحقات أم لا). عندما تمارس فيلادلفيا سولار الحق في رفض مطالبة الكفالة بموجب هذا الحكم، يجوز للعميل دفع المبلغ المستحق عليه لشركة فيلادلفيا سولار لقبول المطالبة. إذا لم يكن العميل هو المدين، فبعد أن يدفع العميل الدفعة المستحقة، يمكنه تأكيد مطالبته ضد المدين الفعلي. تحقيقاً لهذه الغاية، يمكن لشركة فيلادلفيا سولار مساعدة العميل من خلال إصدار شهادة تحويل الديون.

4- مطالبة الكفالة

1-4 وقت المطالبة بالكفالة

يجب تقديم جميع المطالبات بموجب الكفالة المحدودة للمنتج بشكل خطي إلى فيلادلفيا سولار خلال فترة الكفالة المحدودة للمنتج. بينما يجب تقديم جميع المطالبات بموجب الكفالة المحدودة للطاقة القصوى بشكل خطي إلى فيلادلفيا سولار خلال فترة الكفالة المحدودة للطاقة القصوى. يحق لشركة فيلادلفيا سولار رفض جميع مطالبات الكفالة المقدمة في حال كان وقت تقديمها خارج فترة الكفالة المعنية.

2-4 عبء إثبات مطالبات الكفالة

في أي ظرف من الظروف، يقع عبء إثبات أي مطالبة بالكفالة يقدمها العميل على عاتق العميل. لن يتم قبول مطالبة الكفالة إلا إذا قدم العميل أدلة وثائقية كافية لإثبات أن السبب الوحيد للخطأ أو عدم المطابقة في الوحدات هو خرق لبند الكفالة المحدودة للمنتج و / أو الكفالة المحدودة للطاقة القصوى.

3-4 إجراءات المطالبة بالكفالة

يجب على العميل، بمجرد علمه بحالة عدم المطابقة مع الكفالة المحدودة للمنتج و / أو الكفالة المحدودة للطاقة القصوى (مثل الوحدات المتضمنة في مطالبة الكفالة المشار إليها بـ "وحدات المطالبة")، إخطار فيلادلفيا سولار على الفور من خلال البريد الإلكتروني أو أي وسيلة اتصال أخرى قيد الاستخدام.

يجب على العميل تقديم المعلومات التالية مع الإشعار: (أ) سبب المطالبة والوثائق الداعمة. (ب) إثبات شراء وحدة المطالبة. إذا لم يتم العميل بشراء وحدة المطالبة مباشرة من فيلادلفيا سولار أو إحدى الشركات التابعة لها، فيجب عليه تقديم إثبات شراء من المورد بحيث يمكن تتبعه إلى عقد التوريد أو الفاتورة التجارية الموقعة مع فيلادلفيا سولار. (ج) نوع المنتج والرقم التسلسلي لوحدات المطالبة. (د) جميع المعلومات الداعمة الإضافية التي تطلبها فيلادلفيا سولار للتحقق من المطالبة.

ستقوم شركة فيلادلفيا سولار بمراجعة وتقييم المطالبة. قد تطلب فيلادلفيا سولار من العميل إعادة شحن وحدات المطالبة إلى المصنع لفحصها إذا رأت أن ذلك ضروري. قد ترفض فيلادلفيا سولار وحدات المطالبة المُعادة بدون إذن مسبق لإعادة شحن تلك الوحدات.

إذا تم التأكد من أن وحدات المطالبة التي تم إرجاعها متوافقة مع الكفالة المحدودة للمنتج و / أو الكفالة المحدودة للطاقة القصوى، فسوف تسدد فيلادلفيا سولار للعميل تكاليف الشحن والتأمين الفعلية المرتبطة بإعادة وحدات المطالبة بناءً على فواتير التكلفة المتعلقة بها المقدمة من العميل.

يحق لفيلادلفيا سولار أن تقرر حسب تقديرها الخاص ما إذا كانت ستجري تحقيق وتحقق في موقع تركيب وحدات المطالبة من قبل ممثل لها. إذا قررت فيلادلفيا سولار إجراء تحقيق وتحقق في الموقع، فيجب عليها إخطار العميل خطياً بذلك قبل 10 أيام عمل على الأقل من خطتها لإجراء هذا التحقيق والتحقق في الموقع. يجب على الأطراف التواصل في الوقت المناسب وبشكل تعاوني للتخطيط والتمكين من إجراء تحقيق وتحقق ببناءً وفعال في الموقع. إذا رفض العميل طلب التحقيق والتحقق في الموقع من فيلادلفيا سولار دون أي سبب مناسب، يحق لشركة فيلادلفيا سولار تأجيل معالجة المطالبة حتى يتم توفير بيانات إضافية وقابلة للتقييم، أو إذا لم يتم تسليمها خلال فترة زمنية معقولة، لرفض الكفالة المطالب بها ذات الصلة.

4-4 النزاعات الفنية

يتم تحديد أي نزاع حول الحقائق الفنية المتعلقة بالمطالبات المقدمة بموجب هذه الكفالة المحدودة بشكل نهائي من قبل مؤسسة اختبار مستقلة تابعة لجهة خارجية. يتعين على فيلادلفيا سولار والعميل بشكل مشترك تعيين مؤسسة اختبار حسنة السمعة (يشار إليها لاحقاً في هذه الكفالة بـ "الطرف الثالث") للبت في النزاع. لا يجوز لأي من العميل أو فيلادلفيا سولار رفض المشاركة في التقييم أو تأخير إجراءات الاختبار والتقييم ذي الصلة بشكل غير معقول ويجب أن يوفر اللزم لإجراء الاختبار والتقييم ذي الصلة.

قبل إجراء مثل هذا الاختبار والتقييم، يجب على الطرف الثالث إبلاغ فيلادلفيا سولار والعميل بنسبة التسامح لطاقة معدات الاختبار، والذي يجب أن يعكس في الاستنتاجات النهائية. يتعين على الطرف الثالث العمل كخبير، والفصل في الحقائق الفنية المتنازع عليها، والسماح للأطراف بفرصة معقولة لتقديم اعتراض واعتراض مضاد وأخذ هذه الإقرارات في الاعتبار عند التوصل إلى الاستنتاجات النهائية. يجب أن تكون الاستنتاجات النهائية التي توصل إليها الطرف الثالث نهائية وقاطعة وملزمة لكلا الطرفين وتكون شرطاً إلزامياً للتأكيد القضائي لمطالبة الكفالة. يجب أن يدفع العميل المصاريف المعقولة التي يتكبدها الطرف الثالث في إجراء التقييم مقدماً، بما في ذلك تكلفة شحن وحدات المطالبة إلى موقع الاختبار المعين للطرف الثالث. إذا خُص الطرف الثالث إلى أن وحدات المطالبة لا تتوافق مع الكفالة المحدودة للمنتج و / أو الكفالة المحدودة للطاقة القصوى، فسوف تسدد فيلادلفيا سولار تكاليف الاختبار والنقل الفعلية التي دفعها العميل.

5-4 ملكية وحدات المطالبة

يتم نقل ملكية وحدات المطالبة إلى فيلادلفيا سولار بعد أن تؤكد مطالبة العميل بالكفالة وتوفر بدائل أو استرداد أموال وفقاً للتعويضات المقدمة بموجب هذه الكفالة المحدودة. حتى ذلك الحين، تظل ملكية وحدات المطالبة بإسم العميل.

5- معالجة مطالبات الكفالة

1-5 معالجة المطالبات التي تخضع للكفالة المحدودة للمنتج

إذا أكدت فيلادلفيا سولار أن وحدات المطالبة لا تتوافق بالفعل مع الكفالة المحدودة للمنتج، فيجب عليها، وفقاً لتقديرها الخاص، في غضون فترة زمنية معقولة إما: (أ) إصلاح وحدات المطالبة دون أي تكلفة على العميل. (ب) تزويد العميل بوحدات بديلة بدلاً من وحدات المطالبة، أو (ج) تزويد العميل باسترداد سعر الشراء كما يتضح من فاتورة التوريد الأصلية

المقدمة من العميل، والتي تخضع لمعدل 4٪ سنوي للوحدة الزجاجية المفردة أو 3.33٪ للوحدة الزجاجية المزدوجة كمعدل إهلاك على سعر الشراء. ما لم يتفق الطرفان على خلاف ذلك، يتعين على فيلادلفيا سولار شحن الوحدات التي تم إصلاحها أو الوحدات المستبدلة بنفس الطريقة إلى الوجهة نفسها كما هو محدد في عقد التوريد الأصلي الموقع من فيلادلفيا سولار أو إحدى الشركات التابعة لها. يجب دفع تكلفة الشحن بنفس الطريقة المحددة في عقد التوريد الأصلي.

2-5 معالجة المطالبات التي تخضع للكفالة المحدودة للطاقة القصوى

يجب أن تتأكد فيلادلفيا سولار أن وحدات المطالبة لا تتوافق بالفعل مع الكفالة المحدودة للطاقة القصوى، وفقاً لتقديرها الخاص، وفي غضون فترة زمنية معقولة، وعليها إما: (أ) إصلاح وحدات المطالبة مجاناً للعميل؛ أو (ب) تزويد العميل بوحدات بديلة بدلاً من وحدات المطالبة؛ أو (ج) تعويض الفرق في الطاقة المنتجة المضمونة من خلال توفير وحدات إضافية بدون تكلفة على العميل بحيث يساوي إجمالي إنتاج الطاقة للوحدات الإضافية مقدار التدهور في وحدات المطالبة، ويتم حسابها على النحو التالي:

(الطاقة الاسمية المنتجة - ذروة الطاقة المنتجة لوحدات المطالبات × عدد وحدات المطالبات)

أو (د) تزويد العميل باسترداد لسعر الشراء كما يتضح في فاتورة التوريد الأصلية المقدمة من العميل وفقاً لمعدل 4٪ سنوي للوحدة الزجاجية المفردة أو 3.33٪ للوحدة الزجاجية المزدوجة كمعدل إهلاك على سعر الشراء.

3-5 حصرية المعالجة:

التعويض بموجب الكفالة المحدودة للمنتج والتعويض بموجب الكفالة المحدودة للطاقة القصوى على النحو المبين أعلاه هي المسؤولية الوحيدة والحصرية والملزمة على شركة فيلادلفيا سولار تجاه العميل بموجب هذه الكفالة المحدودة، وهي أيضاً التعويض الوحيد والحصري للعميل فيما يتعلق بوحدات المطالبة بموجب هذه الكفالة المحدودة. سوف تسدد فيلادلفيا سولار فقط النفقات المنصوص عليها صراحة في هذه الكفالة المحدودة. يتحمل العميل التكلفة والمصاريف المرتبطة بازالة وحدات المطالبة وإعادة تثبيت الوحدات التي تم إصلاحها أو استبدالها بالإضافة إلى تكاليف التخليص الجمركي التي يتم تكبدها بموجب إعادة وحدات المطالبة (إن وجدت). لا يؤدي أداء فيلادلفيا سولار لالتزامات الكفالة بموجب هذه الكفالة المحدودة إلى تمديد فترة الكفالة المحدودة للمنتج أو فترة الكفالة المحدودة للطاقة القصوى. يجب أن تظل فترات الكفالة الأصلية سارية على الوحدات التي تم إصلاحها أو استبدالها. إذا توقف إنتاج نفس النوع من وحدات المطالبة، يحق لشركة فيلادلفيا سولار استبدال وحدات المطالبة بنوع آخر (يختلف في الحجم واللون والشكل و / أو الطاقة).

6- حدود المسؤولية:

1- بصرف النظر عن أي شيء يتعارض مع هذه الاتفاقية، فإن الكفالات المنصوص عليها في هذه الكفالة المحدودة تحل محل جميع الكفالات الأخرى، سواء أكانت صريحة أو ضمنية أو قانونية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي كفالات ضمنية خاصة بالتسويق أو الملاءمة لغرض معين أو عدم الانتهاك. ومع ذلك، إذا تم تحديد العميل على أنه "مستهلك" والوحدات على أنها "منتج استهلاكي" وفقاً للقوانين التي تحكم حماية حقوق المستهلك في البلد الذي تم فيه تثبيت الوحدات لأول مرة، إلى الحد الذي يقتضيه القانون المعمول به، تقتصر الكفالات الضمنية الخاصة بالتسويق أو الملاءمة لغرض معين أو عدم الانتهاك على فترة الكفالة المحدودة للمنتج أو فترة الكفالة المحدودة للطاقة القصوى الموضحة أعلاه، أو فترة أقصر وفقاً لما يقتضيه القانون المعمول به. تمنح هذه الكفالة المحدودة للعميل حقوقاً قانونية محددة، وقد يمتلك العميل أيضاً حقوقاً أخرى تختلف حسب الولاية أو المقاطعة أو الولاية القضائية، وتظل هذه الحقوق الأخرى غير متأثرة.



2- ما لم ينص القانون الإلزامي المعمول به في البلد الذي تم فيه تركيب الوحدات لأول مرة على خلاف ذلك، لن تكون فيلادلفيا سولار مسؤولة عن أي من الخسائر التالية: (أ) الإصابات الشخصية أو تلف الممتلكات ؛ و (ب) أي خسارة أو إصابة أخرى تنشأ من أي نوع من أو فيما يتعلق بالوحدات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي عيب ينشأ في الوحدات بسبب الاستخدام أو التركيب) ؛ و (ج) أي أضرار عرضية أو تبعية أو خاصة ناتجة عن أي سبب ؛ و (د) فقدان الطاقة أو فقدان الأرباح أو فقدان الإنتاج أو الإيرادات المفقودة أو الفوائد المفقودة بسبب عدم قابلية استخدام الوحدات، حتى لو كانت فيلادلفيا سولار على دراية بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. تظل مسؤولية فيلادلفيا سولار عن النية الاحتمالية أو المتعمدة أو الإهمال الجسيم أو الإصابة الشخصية، حسب كل حالة، بموجب قانون المسؤولية الإلزامي المعمول به، غير متأثرة. بصرف النظر عن أي شرط آخر من هذه الكفالة المحدودة، بما في ذلك ما إذا كانت فيلادلفيا سولار مسؤولة عن تعويض العميل بموجب هذه الاتفاقية، فإن إجمالي التعويض المدفوع أو المستحق الدفع من فيلادلفيا سولار، والمسؤولية الإجمالية لشركة فيلادلفيا سولار بموجب هذه الاتفاقية، يجب ألا يتجاوز المبلغ الذي حصلت عليه فيلادلفيا سولار كما هو موضح في الفاتورة الأصلية لوحدات المطالبة. لن يتم تطبيق حدود المسؤولية بموجب هذه الكفالة المحدودة إلى الحد المقيد أو المحظور بموجب القانون الإلزامي المعمول به.

3- يقر العميل بأن الحدود السابقة على المسؤولية هي عنصر أساسي في عقد التوريد ذي الصلة بين الأطراف، وفي حالة عدم وجود مثل هذه القيود، سيكون سعر شراء الوحدات ذات الصلة أعلى بكثير.

7- التنازل:

بناءً على إشعار خطي يتم تقديمه إلى فيلادلفيا سولار، يجوز للعميل التنازل عن هذه الكفالة المحدودة لمالك جديد لمشروع محطة الطاقة بالكامل الذي تم فيه تثبيت هذه الوحدات في الأصل، شريطة أن (1) تظل الوحدات في مكان تركيبها الأصلي ؛ و (2) عدم وجود دفعات مستحقة بموجب عقد التوريد ؛ و (3) أن يوافق المحال إليه على الالتزام بشروط الكفالة المحدودة هذه. إذا طلبت فيلادلفيا سولار، يجب على العميل تقديم دليل معقول على هذا الخلافة أو نقل الملكية. لا يجوز التنازل عن هذه الكفالة المحدودة أو نقلها بطريقة أخرى، وستكون أي محاولات للتنازل أو نقل الملكية بشكل مخالف للمادة (7) ملغاة وباطلة.

8- متفرقات:

1-8 قابلية الفصل

إذا تم اعتبار أي جزء من هذه الكفالة المحدودة غير صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ بموجب القانون المعمول به، أو تم اعتبار تطبيق هذا الجزء أو الحكم على أشخاص معينين أو في ظروف معينة غير صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فعندئذٍ سيتم تغيير ذلك الجزء أو الحكم وسيتم اعتباره أنه قد تم تغييره وتفسيره لتحقيق أهداف هذا الجزء وتوفيره إلى أقصى حد ممكن بموجب القانون المعمول به وستظل الأجزاء أو الأحكام المتبقية من هذه الكفالة المحدودة أو قابلية تطبيق هذه الكفالة المحدودة غير متأثر ومستقل وصالح.

2-8 القوة القاهرة

لن تكون فيلادلفيا سولار مسؤولة بأي شكل من الأشكال تجاه العميل عن أي عدم أداء أو تأخير في أداء فيلادلفيا سولار لالتزاماتها بموجب هذه الكفالة المحدودة بسبب وقوع أحداث القوة القاهرة مثل الكوارث الطبيعية والحرب وأعمال الشغب والإضرابات وعدم توفر العمالة المناسبة أو الكافية أو المواد أو السعة أو الفشل الفني أو مردوداته وأي حدث غير متوقع

خارج عن إرادته، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي حدث أو حالة تكنولوجية أو فيزيائية غير معروفة أو مفهومة بشكل معقول من قبل فيلادلفيا سولار في وقت بيع وحدات المطالبة أو في وقت إخطار العميل بمطالبة الكفالة ذات الصلة.

3-8 القانون الحاكم وحل النزاعات

أي نزاع متعلق بهذه الكفالة المحدودة أو ناشئ عنها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي سؤال يتعلق بوجودها أو صلاحيتها أو خرقها أو إنهائها، يجب أن يُحال إليها ويتم حله نهائياً وفقاً لبنود القانون الحاكم وإجراءات تسوية النزاعات بموجب عقد التوريد بين المشتري الأصلي وفيلادلفيا سولار. كشرط لأي التزام من فيلادلفيا سولار بموجب هذه الاتفاقية، يجوز لشركة فيلادلفيا سولار أن تطلب من أي عميل يسعى لفرض هذه الكفالة المحدودة القيام بتنفيذ الاتفاقيات الإضافية التي قد تكون مطلوبة بشكل معقول لتنفيذ شروط هذه المادة.

معلومات الاتصال

الهاتف:

الفاكس:

0096264711331 | 0096264716601

0096264716602

البريد الإلكتروني:

الموقع الإلكتروني:

info@Philadelphia-solar.com

<https://www.Philadelphia-solar.com>

العنوان:

منطقة القسطل الصناعية 2، طريق الشحن الجوي – ص. ب. 143808 ، 11814 عمان / الأردن