



## الضمانة المحدودة لوحدات الطاقة الكهروضوئية من شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية

تسري هذه الضمانة المحدودة على جميع نماذج وحدات الطاقة الكهروضوئية التي تصنعها شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية، وهي تضمن جودة وحدات الطاقة الكهروضوئية تلك وتحدد نطاق هذه الضمانة.

### **1- الضمانة المحدودة للمنتج - تعويض تصليح الاثنا عشر سنة أو الاستبدال أو إعادة المال**

تضمن شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية وحدات الطاقة الكهروضوئية بحيث تكون خالية من العيوب في المواد أو المصنعية في الظروف الطبيعية للتطبيق والتركيب والاستخدام والخدمات.

في حال لم تتطابق وحدات الطاقة الكهروضوئية مع هذه الضمانة، عندها تقوم شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية، حسب اختيارها، باستبدال المنتج بمنتج آخر مشابه له أو اصلاحه أو إعادة مبلغ الشراء الذي دفعه الزبون، وذلك خلال مدة لا تزيد عن مائة واربع و أربعون (144) شهرا من تاريخ البيع للمستخدم النهائي الأصلي.

تمثل خيارات التصليح أو الاستبدال أو إعادة الأموال عمليات التعويض الوحيدة والحصرية بموجب الضمانة المحدودة للمنتج ولن تتجاوز صلاحية هذه الخيارات مدة المائة وأربع أربعين (144) شهرا الموضحة في هذه الضمانة. لا تضمن الضمانة المحدودة للمنتج طاقة ناتجة محددة، والتي تكون مغطاة حصريا وفقا لأحكام المادة 2 من هذه الضمانة (الضمانة المحدودة للطاقة القصوى).

### **2- الضمانة المحدودة للطاقة القصوى - إجراءات علاجية محدودة**

تكفل فيلادلفيا للطاقة الشمسية لمدة 25 عام من بدء تاريخ الكفالة أن الفقد في الطاقة المنتجة مقابل الحد الأدنى للطاقة القصوى تحت الظروف المعيارية و الموضحة في ملصق على الألواح الشمسية و المشار إليها باسم الطاقة الاسمية لا يتعدى ما يلي عند القياس تحت الظروف المعيارية<sup>1</sup>

1- (3%) للمنتجات احادية البلورة للسنة الاولى من تاريخ بدء الكفالة و (0.65%) من السنة الثانية و حتى السنة الخامسة و العشرون من مدة الكفالة كما يقف انتاج الطاقة عند (81.4%) من الطاقة الاسمية في نهاية فترة الكفالة ال 25 عام

2- (2.5%) للمنتجات متعددة البلورة للسنة الاولى من تاريخ بدء الكفالة و (0.7%) من السنة الثانية و حتى السنة الخامسة و العشرون من مدة الكفالة كما يقف انتاج الطاقة عند (80.7%) من الطاقة الاسمية في نهاية فترة الكفالة ال 25 عام

<sup>1</sup> شروط الفحص المعياري تكون كما يلي:

- (1) طيف خفيف AM 1.5
- (2) إشعاع بقوة 1000W/m<sup>2</sup>
- (3) تكون درجة حرارة الخلية 25 درجة مئوية. يتم تنفيذ القياسات وفحصها في طرفي صندوق التوصيل وفقا لمعايير المعايرة والفحص المطبقة في شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية التي تكون مطبقة في تاريخ تصنيع وحدات الطاقة الكهروضوئية.



خلال فترة الكفالة و التي مدتها 25 عام من تاريخ البدء بالكفالة ، اذا ظهر في أحد الألواح الشمسية المباعه من قبل فيلادلفيا للطاقة الشمسية نقص في الطاقة المنتجة أعلى من النسب المشار اليها سابقا في هذه الكفالة و شريطة التحقق من هذا الفقد من قبل شركة فيلادلفيا وفقا لتقديرها وحدها بأن السبب يعزى الى عيب في المواد أو العمالة على أن يتم تأكيدها من جهة مستقلة ثالثة تطلب حسب رغبة العميل على أن يتم اختيارها و الاتفاق عليها بين فيلادلفيا و العميل .

سوف تقوم شركة فيلادلفيا اما بتعويض النقص عن طريق منح العميل ألواح إضافية أو اصلاح أو استبدال الألواح التي تحتوي عيوب و هذا يتضمن نقل مجاني للموقع كما هو موضح في عقد البيع الاصيلي بين فيلادلفيا و العميل

الاجراءات العلاجية المنصوص عليها هنا هي الاجراءات الوحيدة و الحصرية التي تقدمها فيلادلفيا ضمن الضمانة المحدودة للطاقة القصوى

مذكرة قانونية

يتحمل العملاء تكلفة الشحن مسبقا للالواح التي يزعم بوجود عيب فيها

اذا أثبت من خلال الجهة الفاحصة المستقلة أن العيب ضمن هذه الكفالة فمن الممكن ارجاع تكاليف الشحن للعميل في حال اثبات أصلي لنفقات الشحن .



### 3- استثناءات الضمانة وحدودها

- 1) لا يجوز تقديم أي دعوى استنادا إلى هذه الضمانة المحدودة بعد مدة الضمانة المطبقة. لن يكون هناك أي زيادة على المدة الأصلية للضمانة المحدودة في حال تسليم وحدات طاقة كهروضوئية إضافية.
- 2) لن تغطي هذه الضمانة المحدودة أي عيوب و/أو أخطاء في وحدات الطاقة الكهروضوئية ناتجة عن الأسباب التالية حتى لو اكتشفت هذه العيوب/الأخطاء خلال مدة الضمانة المطبقة:
  - أ. العيوب و/أو الأخطاء الناتجة عن أجهزة و/أو قطع خلاف وحدات الطاقة الكهروضوئية أو من خلال أساليب تركيب هذه الأجهزة و/أو الأجزاء, مثال على ذلك تنقيب الالواح بمتقاب مما يؤثر على الخلايا الشمسية بسبب الاهتزاز الناتج عن استخدام المتقاب.
  - ب. العيوب و/أو الأخطاء الناتجة عن خطأ في توصيل الأسلاك أو التركيب أو المناولة.



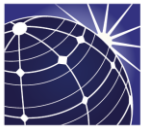
- ج. العيوب و/أو الأخطاء الناتجة عن عمليات تركيب يتم تنفيذها بما لا يتوافق مع مواصفات وحدات الطاقة الكهروضوئية أو كتيبات التركيب أو المصنقات المرفقة بوحدات الطاقة الكهروضوئية.
- د. العيوب و/أو الأخطاء الناتجة عن عمليات صيانة أو تشغيل أو تعديل غير مصرح بها.
- هـ. العيوب و/أو الأخطاء الناتجة عن نقلها من مكان التركيب الأصلي.
- العيوب و/أو الأخطاء الناتجة عن عمليات تصليح لم يتم تنفيذها وفقا لتعليمات شركة فيلادلفيا.
- و. العيوب و/أو الأخطاء الناتجة عن المناولة غير المناسبة خلال النقل أو التخزين.
- ز. العيوب و/أو الأخطاء الناتجة عن استخدام وحدة متنقلة وبما يشمل، دون حصر، المركبات أو البواخر، الخ.
- ح. العيوب و/أو الأخطاء الناتجة عن حوادث خارجية مثل الحرائق أو التفجيرات أو الاضطرابات المدنية.
- ط. العيوب و/أو الأخطاء الناتجة عن القوى الطبيعية أو القضاء والقدر أو حالات القوة القاهرة وغيرها من الظروف أو الأسباب غير المتوقعة التي تكون خارج السيطرة المعقولة لشركة فيلادلفيا وبما يشمل، دون حصر، الهزات الأرضية والأعاصير والنشاط البركاني والفيضانات والأمواج التسونامية والبرق والأضرار الناتجة عن الثلوج، الخ.
- ي. العيوب و/أو الأخطاء الناتجة عن الدخان و/أو التلوث أو أضرار الملح أو المطر الحمضي، الخ.
- ك. عيوب تكسر الزجاج الأمامي بسبب الصدمة الخارجية من الأجسام الطائرة أو الإجهاد الخارجي.

3) يجوز لشركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية، حسب تقديرها، استخدام قطع أو منتجات جديدة أو معاد تصنيعها أو مجددة عن تصليح أو استبدال منتج شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية الخاص بك بموجب هذه الضمانة. تصبح القطع أو المنتجات المبدلة من ممتلكات شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية.

4) لا تكون شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية مسؤولة تكاليف أي عمال في الموقع وأي تكاليف مرتبطة بتركيب أو إزالة أو إعادة تركيب أو نقل منتج شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية الخاص بك أو أي أجزاء منه لغايات الصيانة بموجب هذه الضمانة المحدودة وإنما تكون تلك التكاليف على حساب المشتري.

#### 4- تحديد نطاق الضمانة

تحل هذه "الضمانات المحدودة لوحدات الطاقة الكهروضوئية" الموضحة في هذه الضمانة بشكل واضح وصريح محل جميع الضمانات الأخرى الصريحة أو الضمنية، وبما يشمل، دون حصر، ضمانات الرواج والملائمة لأغراض أو استخدامات أو



تطبيقات معينة وجميع الالتزامات والمسؤوليات الأخرى من جهة شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية، ما لم يتم الاتفاق بشكل صريح على هذه الالتزامات أو المسؤوليات بموجب وثيقة خطية موقعة ومعتمدة من قبل شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية. ولا يحق لأي موظف من موظفي مبيعات البائع أو أي شخص آخر تقديم أي ضمانات خلاف تلك الموضحة في هذه الضمانة أو تمديد مدة هذه الضمانات بما يتجاوز المدة الزمنية الموضحة أعلاه بالنيابة عن شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية. لا تكون شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية مسؤولة ولا بأي حال من الأحوال عن أي أضرار أو إصابات تلحق بالأشخاص أو الممتلكات، أو عن أي خسائر أو إصابات أخرى ناتجة عن أي سبب من الأسباب المتعلقة بالألواح، وبما يشمل، دون حصر، أي عيوب في الوحدة، أو ناتجة عن الاستخدام أو التركيب. لا تكون شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية مسؤولة ولا بأي حال من الأحوال عن أي أضرار عرضية أو تبعية أو خاصة بصرف النظر عن سببها. تكون خسارة الاستخدام وخسارة الأرباح وخسارة الإيرادات مستثناة بشكل محدد ودون حصر. لن تتجاوز مسؤولية شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية، بخصوص الأضرار أو خلافه، قيمة الفاتورة التي دفعها الزبون مقابل اللوح الشمسي الواحد.

#### 5. أداء الضمانة

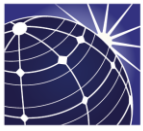
في حال كان لدى الزبون مطالبة مبررة مشمولة في هذه الضمانة المحدودة، يجب على الزبون فوراً إبلاغ (أ) البائع الذي باع وحدات الطاقة الكهروضوئية، أو (ب) أي موزع معتمد من موزعي شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية من خلال مطالبة خطية، أو (ج) إرسال ذلك الإشعار إلى شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية بشكل مباشر. بالإضافة إلى الإشعار، يجب على الزبون أن يرفق دليلاً على وقت البيع الذي تم فيه شراء منتجات شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية. إن أمكن، يقدم البائع أو الموزع المشورة حول التعامل مع المطالبة. في حال كان يتطلب الأمر مساعدة إضافية، يحق للزبون أن يرسل خطاباً إلى شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية من أجل التعليمات. لن تقبل أي مرتجعات من وحدات الطاقة الكهروضوئية إلا بموجب موافقة خطية مسبقة من شركة فيلادلفيا. تلتزم شركة فيلادلفيا بتعويض الزبون عن أجور النقل البحري المعقولة المتعارف عليها والموثقة وذلك بخصوص المرتجع من الوحدات وإعادة شحن الألواح المصلحة أو المستبدلة، وذلك فقط في حال وافقت دائرة خدمات الزبائن في شركة فيلادلفيا على تلك التكاليف.

#### 6. البطان الجزئي

في حال كان أي جزء أو حكم أو مادة في هذه الضمانة المحدودة أو تطبيقها غير قانونية أو باطلة أو غير قابلة للتطبيق لأي سبب من الأسباب أو أي ظرف من الظروف، فإن هذا لن يؤثر على الأجزاء أو الأحكام أو المواد الأخرى المدرجة في "هذه الضمانة المحدودة لوحدات الطاقة الكهروضوئية".

#### 7. النزاعات

لا يجوز للزبون رفع أي دعوى متعلقة بهذه الضمانة المحدودة بعد أكثر من سنة واحدة (1) على تحقق سبب الدعوى.



## 8. مسائل متفرقة

لا يترتب على تصليح أو استبدال وحدات الطاقة الكهروضوئية أو توريد وحدات طاقة كهروضوئية إضافية البدء بمدة ضمانات جديدة ولن يتم تمديد المدة الأصلية لهذه الضمانات المحدودة. تصبح جميع وحدات الطاقة الكهروضوئية المستبدلة من ممتلكات شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية. يحق لشركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية تسليم نوع آخر (بأحجام أو ألوان أو أشكال و/أو طاقة مختلفة) في حال توقفت شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية عن إنتاج وحدات الطاقة الكهروضوئية المعنية في وقت المطالبة. يجوز التنازل عن هذه الضمانات في حال بقي المنتج مركبا في الموقع الأصلي في وقت تسجيل ضمانات المنتج.

## 9. القوة القاهرة

لا تكون شركة فيلادلفيا مسؤولة ولا بأي حال من الأحوال تجاه الزبون أو أي طرف ثالث في حال عدم تنفيذ أو التأخر في تنفيذ أي بند من بنود البيع أو أي شرط من شروطه، وبما يشمل هذه الضمانات المحدودة، في حال كان ذلك بسبب القضاء والقدر أو الحروب أو أعمال الشغب أو الإضرابات أو عدم توفر العمال المناسبين أو العدد الكافي منهم أو عدم توفر المواد أو بسبب نقص القدرات أو الأخطاء الفنية أو أي حدث غير متوقع خارج سيطرة شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية، وبما يشمل، دون حصر، أي حدث أو ظرف تكنولوجي أو مادي والذي لا يمكن معرفته أو فهمه بطريقة معقولة في وقت بيع وحدات الطاقة الكهروضوئية أو المطالبة